

---

## Allgemeine Informationen

Stand: 04.02.2026

---

### SWDU - Ihr Vertragspartner

Stadtwerke Duisburg AG  
Bungertstraße 27  
47053 Duisburg

Vorstand: Marcus Vunic, Vorsitzender:  
Andreas Gutschek

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Oberbürgermeister Sören Link

Sitz der Gesellschaft: Duisburg  
Registergericht: Duisburg HRB 1140  
USt-IdNr.: DE 811271592

**Aktuelle Informationen über unsere geltenden Tarife,  
Wartungsentgelte und gebündelte Produkte oder  
Leistungen erhalten Sie unter:**

### SWDU-Briefadresse

Stadtwerke Duisburg AG  
Bungertstraße 27  
47053 Duisburg

### SWDU - Online-Self-Service

MEIN SWDU - 24 Stunden für Sie da!  
<https://mein.swdu.de/login>

### SWDU-Kundenservice

Montag bis Freitag 08.00 - 20.00 Uhr  
Servicetelefon: 0203 39 39 39  
Fax: 0203 39 39 40  
E-Mail: [service@stadtwerke-duisburg.de](mailto:service@stadtwerke-duisburg.de)  
[www.stadtwerke-duisburg.de](http://www.stadtwerke-duisburg.de)

### SWDU-Datenschutzbeauftragter

Stadtwerke Duisburg AG  
Bungertstraße 27  
47053 Duisburg  
Tel.: 0203 604-4306  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@dvv.de](mailto:datenschutzbeauftragter@dvv.de)

### Datenschutzrechtliche Regelungen/Einwilligung

Die Stadtwerke Duisburg AG weist darauf hin, dass alle zur Erfüllung des Liefervertrags erforderlichen, auf die Person des Kunden bezogenen Daten im Auftrag der Stadtwerke Duisburg AG wegen der Arbeitsteiligkeit im Konzern der DVV (Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH), dem die Stadtwerke Duisburg AG angehört, von ihr konzernverbundenen Unternehmen zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Liefervertrags verarbeitet und genutzt werden. Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten, soweit zu den vorgenannten Zwecken oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig, auch an andere Stellen weitergegeben. Der Kunde erklärt zu diesen Verfahrensweisen ausdrücklich sein Einverständnis. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzzinformation.

### SWDU-Beschwerde, Schlichtung und Streitbeilegung

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung und unserem Service rundum zufrieden sind. Sollte dennoch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen sein, dann können Sie sich zur Klärung gerne an unser Beschwerdemanagement wenden:

Stadtwerke Duisburg AG  
Kundenservice Beschwerdemanagement  
Bungertstraße 27  
47053 Duisburg  
E-Mail: [service@stadtwerke-duisburg.de](mailto:service@stadtwerke-duisburg.de)

### Streitbelegungsverfahren nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie als Verbraucher ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. gemäß § 111 b EnWG beantragen. Die Teilnahme an diesem Schlichtungsverfahren ist für Energieversorgungsunternehmen im Bereich Strom und Gas verpflichtend.

Voraussetzung für die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens ist, dass Sie sich zuvor mit Ihrer Beschwerde an unseren Kundenservice (E-Mail: [service@stadtwerke-duisburg.de](mailto:service@stadtwerke-duisburg.de), Postanschrift: Stadtwerke Duisburg AG, Kundenservice Beschwerdemanagement, Bungertstraße 27, 47053 Duisburg) gewandt haben und Ihre Beschwerde im Rahmen der Klärung erfolglos geblieben ist. Die Schlichtungsstelle Energie e. V. können Sie wie folgt erreichen:

Schlichtungsstelle Energie e. V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
[www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

---

## Allgemeine Informationen

Stand: 04.02.2026

---

### Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Bei Beschwerden können Sie sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur wenden. Dieser ist zu erreichen unter:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation,  
Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)  
[www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

### Abwendungsvereinbarung

Ein Muster unserer Abwendungsvereinbarung finden Sie online unter:

<https://www.stadtwerke-duisburg.de/abwendungsvereinbarung/>

### Kosten, Gebühren

Kostenpauschalen	EUR
Mahnung	1,00
Rückbelastungskosten	nach tatsächlichem Aufwand
Sperrung	nach tatsächlichem Aufwand
Sperrversuch	nach tatsächlichem Aufwand

### SWDU-Energieeffizienz

Wie Energieeffizienz nachhaltig gesteigert werden kann, erhalten Sie unter der Telefonnummer 0203 604-1111 oder über unsere Internetseiten unter [www.stadtwerke-duisburg.de](http://www.stadtwerke-duisburg.de). Zudem erhalten Sie hier auch weitere Kontaktmöglichkeiten zu bspw. Verbraucherorganisationen oder Energieagenturen, die verschiedene Maßnahmen anbieten.

### Umsatzsteuer

Den Kosten und Leistungen der Stadtwerke Duisburg AG wird die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe hinzugerechnet.